

**Aandeelhouders TLS**

Stationsplein 151-157  
3818 LE AMERSFOORT

Onderwerp : Functioneren TLS  
Onze referentie :  
Behandeld door : FMN

Heerenveen, 12 mei 2011

Aan de aandeelhouders van TLS,

Node vragen wij uw aandacht voor het volgende.

De OV-chipkaart wordt nu ontwikkeld onder regie van Trans Link Systems (TLS), een consortium waarvan uw vier bedrijven NS (68%), GVB, HTM en RET aandeelhouders zijn.

De huidige en toekomstige andere vervoerders zijn verplicht om mee te doen en mee te betalen aan TLS.

De afgelopen twee jaar hebben we als FMN-bedrijven individueel en gezamenlijk stevige discussies gevoerd met TLS zonder resultaat. We zijn van mening dat TLS niet transparant is over de kostenafwikkeling naar de vervoerders, dat TLS zich niet dienstverlenend opstelt naar de aangesloten bedrijven en dat financiële risico's en tegenvallers van TLS tegen buitensporige tarieven aan ons worden doorberekend. Tevens hebben we twijfels over de kwaliteit van het centrale datasysteem, de betrouwbaarheid van de financiële afwikkeling en de betrouwbaarheid en veiligheid van de chipkaart zelf. Resumerend, wij hebben geen vertrouwen in het huidige TLS.

In onze ogen is de markt en de OV-chipkaart de afgelopen jaren dusdanig sterk veranderd dat een gewijzigde aandeelhoudersstructuur noodzakelijk is. TLS moet in onze ogen een organisatie zijn waarin, naast de huidige vier aandeelhouders, ook de andere vervoerders meedenken, meedoen en meebetalen. De OV-chipkaart moet worden gerund door een onafhankelijke, open en professionele partij die de risico's en verantwoordelijkheid kan dragen en waarvan alle deelnemende vervoerders de prestaties en resultaten objectief kunnen beoordelen en afrekenen.

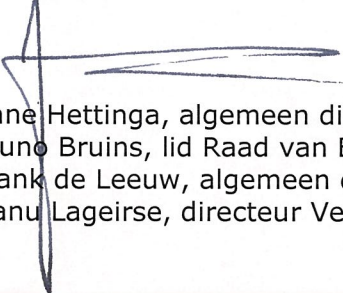
Wij stellen voor om als OV sector gezamenlijk de weg in te slaan naar een dergelijke partij. Er zijn beslist marktpartijen die hierin geïnteresseerd zijn. Samenwerking tussen zo'n nieuwe organisatie en alle vervoerders betaalt zich terug in kleinere risico's, efficiënter werken, lagere kosten en daardoor uiteindelijk een OV-chipkaart die de sector minder kost en de reiziger meer oplevert. Een dergelijke oplossing is van algemeen belang, inclusief dat van de reiziger en de gehele sector.



FEDERATIE MOBILITEITSBEDRIJVEN NEDERLAND

Daarom doen wij een dringende oproep aan u als huidige aandeelhouders om opvolging te geven aan dit voorstel en zien uw reactie graag spoedig tegemoet. Gezien het algemeen belang van dit voorstel hebben we er voor gekozen deze brief openbaar te maken.

Hoogachtend,



Anne Hettinga, algemeen directeur Arriva Nederland  
Bruno Bruins, lid Raad van Bestuur Connexxion  
Frank de Leeuw, algemeen directeur Syntus  
Manu Lageirse, directeur Veolia Transport Nederland



FEDERATIE MOBILITEITSBEDRIJVEN NEDERLAND

*Deze open brief hebben we gestuurd aan:*

- Commissie-Meijdam
- Consumentenbond
- Gemeente Amsterdam
- Gemeente Den Haag
- Gemeente Rotterdam
- GVB
- HTM
- Interprovinciaal Overleg
- SkVV
- Kennisplatform Verkeer en Vervoer
- Maatschappij Voor Beter OV
- media
- Ministerie van Infrastructuur en Milieu
- LOCOV
- NS
- ov-autoriteiten (Stadsregio's en provincies)
- OV-bureau Randstad
- RET
- Rover
- Samenwerking zeven stadsregio's in het kader van Verkeer en Vervoer
- Trans Link Systems
- Tweede Kamer